



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง อำเภอยางยี่น จังหวัดมหาสารคาม

ที่ มค ๗๓๐๐๑ /

ลงวันที่ ๒๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไปและร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป และร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนตำบลทุ่ง นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง จึงได้ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์จากแต่ละกองที่รับผิดชอบงานให้บริการตามอำนาจหน้าที่แล้วรวบรวมจัดทำเป็นสรุปรายงานสถิติ ตั้งแต่เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จนถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อเสนอรายงานต่อผู้บังคับบัญชา พิจารณาตรวจสอบและลงนามเห็นชอบ และได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตรวจสอบ และลงนามในรายงานที่นำเสนอมาพร้อมนี้

ลงชื่อ

(นางสาวมยุรี บุตศรีสวย)

นิติกร

- ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง

ลงชื่อ.....

(นายไผ่พจน์ ลาตอาสา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง

ลงชื่อ.....

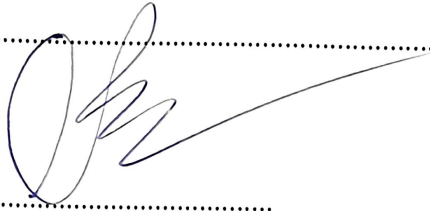
(นางสาวขวัญใจ แก้วมุลตรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่ง

/ ความเห็น.....

- ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ลงชื่อ.....



(นายรณกร สืบภินนอน)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

- คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

ลงชื่อ.....



(นางสาวดาหวัน ทะสา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง

รายงานข้อมูลเชิงสถิติ
การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน / พ.ศ.	ประเภทและจำนวน เรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์		ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		ยังไม่ได้ ดำเนินการ	
	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ทั่วไป	จัดซื้อ จัด จ้าง	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๒	-	๒	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๓	-	๓	-	-	-	-	-
รวม	๑๔	-	๑๔	-	-	-	-	-

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งทอง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวม
จำนวน๑๔.....เรื่อง และรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวมยุรี บุคศรีสวย)

นิติกร

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา / อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องทุกข์ขอให้ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้าน	- ไฟฟ้าสาธารณะภายในหมู่บ้านเสียใช้งานไม่ได้ ทำให้เกิดอุบัติเหตุในการใช้ถนนในเวลากลางคืนและความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	- เสนอผู้บริหารส่งเจ้าหน้าที่กองช่างลงพื้นที่ตรวจสอบ เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการซ่อมแซม
๒	ร้องทุกข์ขอเพิ่มไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะภายในหมู่บ้าน	- การขอตัดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเพื่อความปลอดภัยของการใช้ทางในเวลากลางคืน เพราะไฟฟ้าส่องสว่างมีไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึง	- เสนอผู้บริหารส่งเจ้าหน้าที่สำรวจความต้องการ และตั้งงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติม
๓	ร้องทุกข์ขอให้ซ่อมแซมฝาบ่อพัก	- ฝาบ่อพักชำรุดเสียหายทำให้เกิดอันตรายต่อการใช้ทางสาธารณะ การชำรุดเกิดจากการใช้รถใช้ถนน เกิดจากการรับน้ำหนักมากเกินไป	- เสนอผู้บริหารเพื่อขอเบิกจ่ายงบประมาณซ่อมแซมฝาบ่อพักที่ชำรุดเสียหายจากการใช้ถนน
๔	ร้องเรียนการตัดไม้ในที่ดินสาธารณะประโยชน์	- เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่พบไม้ที่ตัดเป็นไม้ขนาดเล็ก เหมาะสำหรับทำฟืน - ลักษณะไม่ใช่ไม้หวงห้าม - ไม่พบผู้บุกรุกตัดไม้ในขณะที่ตรวจสอบสถานที่ - กำชับผู้นำหมู่บ้านช่วยตรวจตรา - แจ้งความดำเนินคดี	- รายงานผู้บริหารได้ทราบข้อเท็จจริงและติดตามเฝ้าระวังการกระทำ ความผิดซ้ำ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่พบปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลภูทอง ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งมีการประกาศการจัดซื้อจัดจ้างผ่านเว็บไซต์ อบต.ภูทอง	- ไม่มี

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวมยุรี บุตรศรีสวย)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์